

保護者さま

放課後等デイサービス 評価アンケート
子どもデイサービス サニー

令和 5年 8月 1日記入

(保護者の皆様へ)

○この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスの事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をして頂くものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入をお願いします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	リラックスできるコーナーやお庭があってもいいと思います。	ある限りのスペースを工夫して活動して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2	送迎も少人数づつでの送迎で社内も安心です。	専門性について、保護者さまに不安の無いよう明示して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		2		現在、必要な児童がいない為スロープや手すりなどは設置していません。今後必要性があった場合設置して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【※1】が作成されているか	8			1		ご説明時に、さらなる説明と確認を心がけて参ります。
	5 活動プログラム【※2】が固定化しないよう工夫されているか	8			1	課題や遊び、運動、外出など毎日いろいろと考えて頂いてありがたいです。	今後も引き続き工夫して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		2	図書館やこども食堂などを利用して交流や活動する機会がありとても良いと思います。	引き続き活動の機会を設けていきます。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				支援内容の他、負担のある活動などは事前に知らせてもらえるので安心しています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			2	通い始めたばかりでよくわからない	必要時ご対応させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		6	通い始めたばかりでよくわからない	今年度は未だ開催できておりません。今後開催を予定しております。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			5	通い始めたばかりでよくわからない	開所間もない為、苦情対応の実績がありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1	利用の様子などフレッシュな状態で教えてもらっている。 情報の共有が出来ていてとてもいいと思っている。	不足の無いよう努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					
	14	個人情報に十分注意しているか	8			1		不安の解消に努めます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		1		改めて保護者さまに周知・説明をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		3	通い始めたばかりでまだわからない	大きい訓練は年に3回実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	18	事業所の支援に満足しているか	9					

【※1】

「放課後等デイサービス計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援の目標及び達成期間、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画の事です。

【※2】

「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事です。子どもの障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇別などに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

◆その他、ご意見ご要望がありましたら記載してください。