

保護者さま

放課後等デイサービス 評価アンケート 子どもデイサービス サニー

全児童12人 うち11家庭あるうち
7件回収 計 7件
令和 6年 2月 29日記入

(保護者の皆様へ)

○この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスの事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をして頂くものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入をお願いします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		1	段差などほとんどなくフラットワンフロアーで安心しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【※1】が作成されているか	7				
	5 活動プログラム【※2】が固定化しないよう工夫されているか	7				・工夫されていると思う。 ・いつも子ども達の為に、いろいろな刺激のある場所に連れて行って下さり、感謝しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		1	利用児童のご兄弟やお友達、地域の児童との交流を積極的に行って参ります。
保護 者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・いつもアプリ等で細かく子どもの情報を教えて頂きありがたいです。 ・いつも親身にお話を聞いて下さりありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			・些細な悩み事でも相談にのって頂き助かっています。 ・親身にに対応して下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5			・まだ父母会は参加したことはありませんが、今後機会があれば参加したいです。 ・まだ、コロナ禍があげてもインフルエンザ流行などもあり、難しいと感じている。

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				わからない事は即時、丁寧にご対応してもらえている。	・苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心がけています。 ・苦情解決の体制についても周知に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				十分配慮して下さっていると感じている。	引きつづき書くご家庭で使用しやすいツールを使用し、情報伝達のしやすい環境設定をおこなって参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				週間でInstagramの更新や、お便りなど、連絡帳以外でも直接お伝えして下さるなど活動内容が良くわかります。	引き続き、活動内容以外も保護者さまに分かりやすく公開やお知らせを行い風通しの良い事業所に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	7				配慮してくれている。	個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱い際には、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2				・定期的に防犯訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布するなど工夫して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				定期的に避難訓練、防災訓練などを行って頂き、とてもいいと思います。	・避難訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布するなど工夫して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				楽しみにしています。	今後もサービス提供中に起きる事故やケガを未然に防止するために、全ての安全性について点検、確認を怠らず、安全に過ごせるように配慮して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7				満足しています。	今後も保護者さまのご負担を少しでも軽減して頂けるようまた、子ども達がよりよい日常生活を過ごしていけますよう努めて参ります。

【※1】

「放課後等デイサービス計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援の目標及び達成期間、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画の事です。

【※2】

「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事です。子どもの障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇別などに応じて柔軟に組み合わせる事が想定されています。