

(保護者の皆様へ)

○この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスの事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をして頂くものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入をお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		2	フラットでワンフロアです。 トイレも広いと感じています。	現在手すりなどを必要とする児童の利用がない為、特設はしていませんが、必要性に応じて対応していく準備はしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画【※1】が作成されているか	14				されていると思う。 とても丁寧と感じている。	ありがとうございます。 引きつづき保護者さまやご本人さまのニーズをキャッチし、客観的な分析、計画の作成、支援の実施、また、具体的な支援内容の設定をおこなって参ります。
	5	活動プログラム【※2】が固定化しないよう工夫されているか	14				・毎日たくさんの活動をありがとうございます。 ・いろいろな工夫を凝らして遊び・ゲーム・訓練等をしてもらえてありがたいです。	■今後も子どもたちが安全に楽しくまた経験となるような活動に沢山取り組んで頂くことができるよう、工夫して参ります。 ■サニーでは5領域をバランスよく取り入れ固定しないよう工夫しております。 また、当日の活動の内容や実施方法、目的やねらいなどにつきましては、SNSの他、日々の連絡帳にも記載しております。 引き続き保護者さまにも伝わりやすいよう内容の工夫をしながら日々児童たちが楽しく活動に参加が出来るよう工夫して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	3	■地域の図書館や、子ども食堂など、連れて行ってもらういい経験になっています。 ■面談などで都度相談させてもらっています。子どもが公園に行きたがらない場合は行かない選択が出来る等、交流も場所によって強制されないのが良かったです。	放課後倶楽部や児童館との交流はしていませんが、地域への参加や交流の機会を積極的に持ち、障がいの無い児童たちとの交流のできる機会を確保しております。 引きつづき実施して参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				丁寧に説明してもらっている。	引きつづき解らないところなどを分かり易くご家族さまへお伝えできるよう工夫して参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				アプリやLINEで詳しく教えてもらえるので安心できます。	引き続き・ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにして参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				電話等でもすぐに連絡してもらえるのでありがたいです。	引き続き保護者さまの負担を軽減できるよう面談以外の機会でも助言やサポートしていけるよう努めます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12			2	<p>■参加できてよかった。</p> <p>■昨年度は参加が出来なかったが、参加が出来る状態であればぜひ参加したい。</p>	昨年度より5月に開催を実施しております。皆様のご参加をお待ちしております。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				<p>苦情ではないですが、困りごとがあった時に、すぐに対応策をとって頂きました。ありがとうございます。</p>	<p>■苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心がけています。</p> <p>■苦情解決の体制についても周知に努めます。</p>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					<p>■いつも細かく連絡帳を書いて頂きありがとうございます。過ごしている様子が分かり易く嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>■小さなことでもすぐに連絡がもらえるので安心です。</p>	<p>使用しやすいツールを使用し、実施しております。また、個人情報に関する内容などにつきましては、HUGシステムの連絡欄などを使用して頂くなど使い分けて頂けるよう設定しております。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					<p>■毎月の手書きのお便りなど楽しみにしております。</p> <p>■インスタを見るのがすごく楽しみです。</p>	引き続き、活動内容以外も保護者さまに分かりやすく公開やお知らせを行い風通しの良い事業所に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14					<p>十分に留意して下さっていると思う。</p>	個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱に際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14					<p>周知されていると思う。</p>	引き続き、訓練の実施並びにマニュアルのご説明など実施して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				<p>消防署の方が来てくれて訓練をもらったのが代手もよかったと本人が言っていました。</p>	<p>引き続き定期的な実施を行っていきます。年に大きな避難訓練を3回実施の他、消防署の方や警察署の方に来ていただく機会を設定しています。その他、消防へ訓練の実施をしに行くなど大きな訓練以外にも日常より危機管理が出来るよう施設全体で取り組んでおります。</p>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14					<p>いつも楽しみにしています。</p>	今後もサービス提供中に起きる事故やケガを未然に防止するために、全ての安全性について点検、確認を怠らず、安全に過ごせるように配慮して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14						今後も保護者さまのご負担を少しでも軽減して頂けるようまた、子ども達がよりよい日常生活を過ごしていけますよう努めて参ります。

【※1】

「放課後等デイサービス計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援の目標及び達成期間、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画の事です。

【※2】

「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動の事です。子どもの障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇別などに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

◆その他、ご意見ご要望がありましたら記載してください。

■いつもお世話になっております。

子どもの様子を分かり易く伝えて下さったり相談しやすい雰囲気を作って下さってありがとうございます。
子どもの気持ちに寄り添った支援をして下さっていて私も子供も安心しています。